1. INTRODUÇÃO

O presente documento apresenta os requisitos funcionais e não funcionais para o desenvolvimento de um sistema de agendamento destinado a alunos e professores. O objetivo é garantir uma experiência de usuário intuitiva e eficaz, seguindo as heurísticas de usabilidade de Nielsen.

2. REQUISITOS FUNCIONAIS

RF01. Cadastro e autenticação de usuários  
Descrição: O site deve permitir que alunos e professores façam o cadastro utilizando informações básicas (nome, e-mail, senha).  
Atores: Aluno, Professor, Administrador.  
Funcionalidades:

* Cadastro de usuário.
* Login e logout seguro.  
  Correlação com Nielsen: Visibilidade do Status do Sistema – Informar ao usuário sobre o sucesso do cadastro e login através de notificações claras.

RF02. Perfil de usuário  
Descrição: Alunos e professores devem ter perfis personalizados.  
Atores: Aluno, Professor.  
Funcionalidades:

* Aluno pode ver suas informações (nome, e-mail).
* Professor pode ver suas informações (nome, e-mail, turmas de reforço que ministra).  
  Correlação com Nielsen: Correspondência entre o Sistema e o Mundo Real – Apresentar informações de maneira intuitiva e fácil de entender.

RF03. Agendamento de Horário  
Descrição: Alunos devem ser capazes de visualizar horários disponíveis e solicitar agendamento de consultas.  
Atores: Aluno, Professor.  
Funcionalidades:

* Aluno pode visualizar uma lista de professores disponíveis e seus horários.
* Aluno pode solicitar um agendamento de consultas.
* Professor pode visualizar e confirmar ou recusar os pedidos de agendamento.
* Sistema de notificações para informar a confirmação ou recusa.  
  Correlação com Nielsen: Controle e Liberdade do Usuário – Permitir que alunos cancelem agendamentos facilmente, garantindo que eles sintam controle sobre suas ações.

RF04. Visualização de disponibilidade de horários  
Descrição: Professores devem definir seus horários de disponibilidade para reforços.  
Atores: Professor.  
Funcionalidades:

* Professor pode definir dias e horários de disponibilidade para consultas.
* Aluno pode visualizar horários disponíveis ao solicitar o agendamento.  
  Correlação com Nielsen: Consistência e Padrões – Manter um formato padrão para exibir horários e disponibilidade.

RF05. Sistema de notificação  
Descrição: O sistema deve notificar os alunos e professores sobre ações importantes.  
Atores: Aluno, Professor.  
Funcionalidades:

* Notificação de confirmação ou recusa de agendamentos (por e-mail ou dentro do sistema).
* Lembretes de reforços agendados (notificação antes do horário agendado).  
  Correlação com Nielsen: Prevenção de Erros – Informar claramente sobre as ações realizadas, reduzindo confusões.

RF06. Histórico de agendamentos  
Descrição: Alunos e professores devem poder acessar o histórico de agendamentos de reforço.  
Atores: Aluno, Professor.  
Funcionalidades:

* Aluno pode visualizar todos os agendamentos passados e futuros.
* Professor pode visualizar todas as sessões de consultas agendadas e finalizadas.  
  Correlação com Nielsen: Reconhecimento em vez de Recordação – Apresentar o histórico de forma clara, permitindo fácil acesso às informações.

RF07. Cancelamento de agendamento  
Descrição: Alunos devem poder cancelar um agendamento, e os professores devem ser notificados.  
Atores: Aluno, Professor.  
Funcionalidades:

* Aluno pode cancelar o agendamento antes de uma determinada data/hora limite.
* Professor é notificado sobre o cancelamento.  
  Correlação com Nielsen: Flexibilidade e Eficiência de Uso – Proporcionar opções rápidas para ações comuns, como cancelamentos.

RF08. Administração do sistema  
Descrição: O administrador pode gerenciar alunos, professores e agendamentos.  
Atores: Administrador.  
Funcionalidades:

* Gerenciar usuários (excluir, editar perfis).
* Gerenciar disponibilidade de professores e histórico de agendamentos.  
  Correlação com Nielsen: Design Estético e Minimalista – Garantir que a interface administrativa seja clara e livre de desordem.

3. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

RNF01. Design Responsivo  
Descrição: O site deve ser responsivo, adaptando-se automaticamente a diferentes tamanhos de tela.  
Requisito: Utilizar design mobile first.  
Correlação com Nielsen: Ajuda e Documentação – O design responsivo reduz a necessidade de suporte adicional.

RNF02. Desempenho  
Descrição: O site deve ter tempo de carregamento rápido.  
Requisito: O tempo de carregamento não deve exceder 3 segundos.  
Correlação com Nielsen: Tratamento de Erros – Um desempenho rápido minimiza frustrações.

RNF03. Compatibilidade entre navegadores  
Descrição: O site deve funcionar corretamente nos principais navegadores.  
Requisito: Suporte para Google Chrome, Safari, Firefox e Microsoft Edge.  
Correlação com Nielsen: Consistência e Padrões – Mantém uma experiência uniforme.

RNF04. Usabilidade  
Descrição: O site deve ser fácil de usar.  
Requisito: Implementação de interfaces simples e intuitivas.  
Correlação com Nielsen: Visibilidade do Status do Sistema – Melhora a compreensão do que o usuário deve fazer.

RNF05. Segurança  
Descrição: O sistema deve garantir a segurança dos dados dos usuários.  
Requisito: Implementar autenticação segura.  
Correlação com Nielsen: Prevenção de Erros – Ajuda a prevenir acessos não autorizados.

RNF06. Escalabilidade  
Descrição: O sistema deve lidar com um número crescente de usuários.  
Requisito: Suportar pelo menos 1.000 usuários simultâneos.  
Correlação com Nielsen: Flexibilidade e Eficiência de Uso – Atendimento a diferentes níveis de uso.

RNF07. Manutenibilidade  
Descrição: O código do sistema deve ser modular e bem documentado.  
Requisito: Seguir padrões de desenvolvimento.  
Correlação com Nielsen: Consistência e Padrões – Garante atualizações sem complicações.

RNF08. Backup e recuperação de dados  
Descrição: O sistema deve garantir a proteção dos dados.  
Requisito: Implementar rotinas automáticas de backup diário.  
Correlação com Nielsen: Tratamento de Erros – Assegura a recuperação das informações.

RNF09. Disponibilidade  
Descrição: O sistema deve estar disponível 24/7.  
Requisito: Garantir um SLA de 99,9% de disponibilidade.  
Correlação com Nielsen: Visibilidade do Status do Sistema – Contribui para a confiança dos usuários.

4. CONCLUSÃO

A implementação do sistema de agendamento, considerando as heurísticas de usabilidade de Nielsen, promove uma experiência intuitiva e eficaz. A visibilidade do status do sistema é garantida através de notificações claras, enquanto a correspondência entre o sistema e o mundo real é alcançada com uma linguagem simples. O controle do usuário é reforçado com opções de cancelamento e a consistência no design assegura uma navegação previsível. Essa abordagem não só atende às necessidades funcionais, mas também enriquece a experiência do usuário, criando um sistema acessível e agradável.

ALUNOS PRESENTE NO TRABALHO:

Matheus de Campos Barbosa Sousa, RA – 112310032

Matheus de Carvalho Inácio, RA - 12312388

Matheus Fernandes Alves, RA – 112312509

Hisashi Amagai, RA – 112312343

Leonardo Fernandes, RA – 112311685

Breno Manoel Ribeiro Dos Santos,RA-112320108